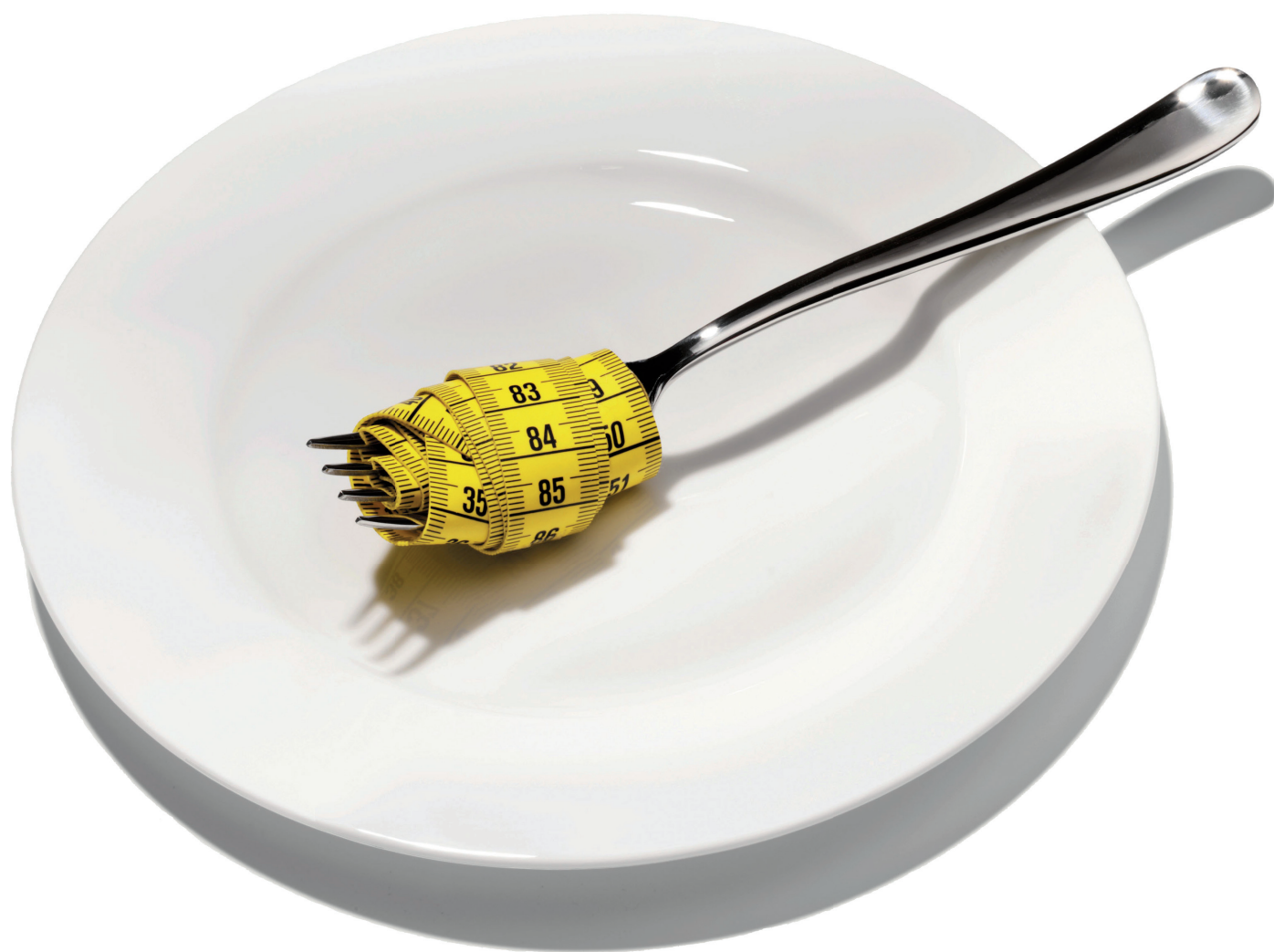


BANKETT*profi*

Die Steuerungs-Software
für Catering und Veranstaltung



Maßgeschneiderte Profi-Software für alle, die
perfekte Events planen, durchführen und auswerten!

Die Frage des richtigen Partners!



Karl-Heinz Graf
Gründer BANKETTprofi

Geschätzte Interessentin, geschätzter Interessent,

als erfahrener Hotelier, Caterer und Bankettanbieter weiß ich, dass die Organisation und Durchführung von Veranstaltungen eine komplexe Angelegenheit ist. Dabei etwas zu vergessen, liegt in der menschlichen Natur, vor allem aber in der Natur der Zettelwirtschaft. Die Folge davon ist oft eine verpatzte Veranstaltung. Statt Komplimente gibt es Reklamationen. Statt Freude herrscht Frust. Die Kosten für den Ärger zahlen Sie.

Der Partner mit dem absoluten Gedächtnis

Um negative Erfahrungen zu verhindern, brauchen Sie einen absolut zuverlässigen Partner. Darum setzte ich mich schon in den achtziger Jahren mit Profis aus der Gastronomie- und Informatikbranche zusammen, um eine Software zu entwickeln, die alle Bausteine einer Veranstaltung miteinander vernetzt und koordiniert: vom Angebot über die Organisation bis zu Abrechnung und Auswertung. Seither unterstützt BANKETTprofi die Verantwortlichen vieler renommierter Unternehmen dabei immer rechtzeitig an alles zu denken. Die Software wurde eine kontinuierliche Erfolgsgeschichte.

Erfolg und Gewinn sind planbar!

Die BANKETTprofi-Software ist ein unverzichtbares Werkzeug der Branche, das Ihnen hilft, immer neue Höchstleistungen zu erbringen. Weit über tausend Anwender in Gastronomie-, Catering- und Veranstaltungsbetrieben vertrauen heute auf die zuverlässigen Dienste des BANKETTprofi. Er sorgt nicht nur für mehr Komplimente, er steigert Effizienz und Ertrag.

Sind Sie skeptisch?

Schauen Sie sich die Kurzfilme mit den Kundenstimmen auf unserer Website an und lassen Sie sich BANKETTprofi von unseren Fachberatern unverbindlich präsentieren. Sie werden sehen, wenn man BANKETTprofi einmal erfolgreich für den eigenen Betrieb eingerichtet hat, kann man sich gar nicht mehr vorstellen, wie aufwändig vieles früher war. Er wird zu einem unverzichtbaren Helfer. Ich lade Sie ein, diese Softwarelösung näher kennenzulernen! Informieren Sie sich über Ihren zukünftigen Partner.

Ich wünsche Ihnen viel Freude mit BANKETTprofi!

Ihr Karl-Heinz Graf

Mit Sicherheit auf Erfolg programmiert

Warum Sie mit BANKETTprofi Geld sparen

Ineffektive Arbeitsabläufe und Missverständnisse sind Zeitdiebe. BANKETTprofi hilft Ihnen dabei, mehr Zeit zu gewinnen. Arbeitszeit, die Sie dazu nutzen können, Ihre eigene Geschäftsidee voranzutreiben. Verlieren Sie keine wertvolle Zeit mit Dingen, die schneller gehen, wenn man die richtige Software nutzt.

Auf lange Sicht ist BANKETTprofi unschlagbar günstig

Bei BANKETTprofi investieren Sie einmal am Anfang. Wenn Sie unseren Hotline- und Update-Servicevertrag abschließen, sind alle weiteren Updates inklusive und Sie werden von unserem Support bestens betreut.

Vergleichen Sie, wie schnell Sie Arbeitskraft und Geld sparen!

Zu den Diagrammen:

1. Mit BANKETTprofi

Sie investieren beim Start, danach sind alle Updates im Servicevertrag inklusive. Sie profitieren von Weiterentwicklungen ohne eigenen Aufwand. Nach der EINFÜHRUNG Ihrer Stammdaten sinken die Arbeitsaufwände dauerhaft.

2. Mit Standard-Office-Software

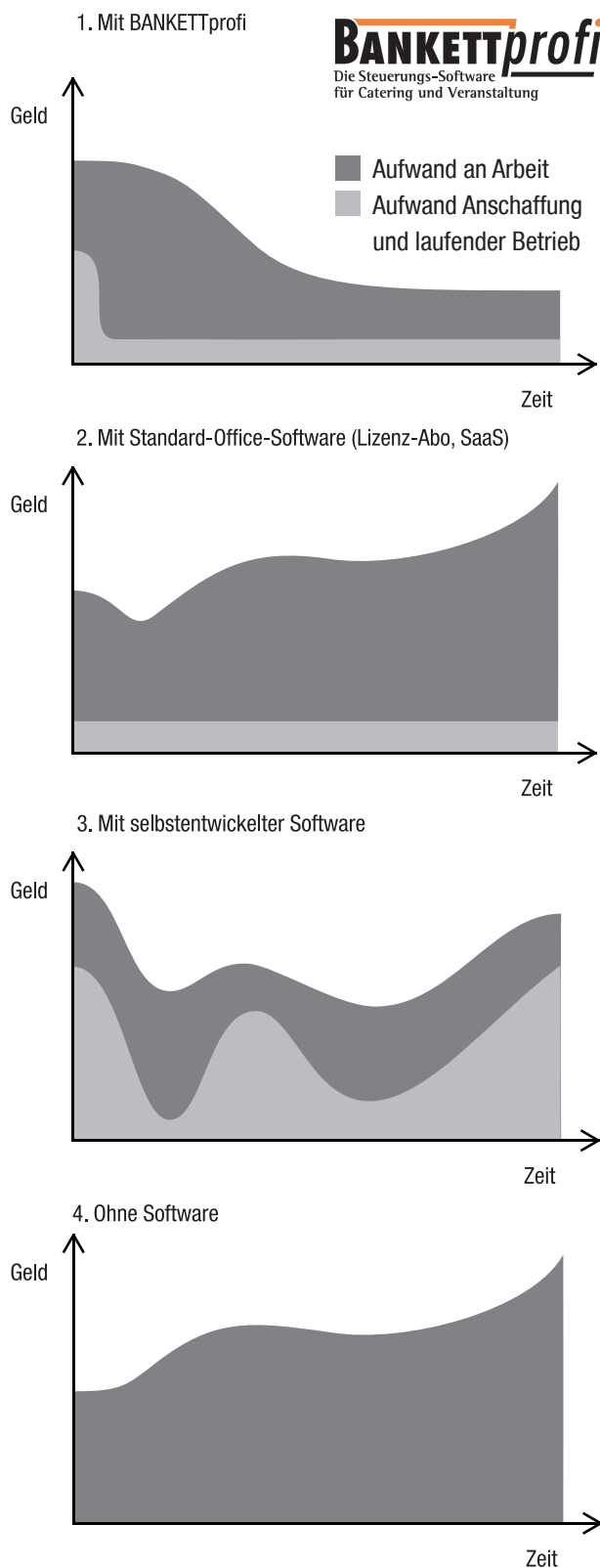
Sie kaufen Office-Lizenzen für alle Ihre Arbeitsplätze. Diese Programme bedienen allgemeine Anforderungen, aber nicht die speziellen Bedürfnisse der Branche. Das bringt Komplikationen mit sich (z.B. Übertragungsfehler). Das Chaos beginnt spätestens, wenn Mitarbeiter ihre eigenen Dokumente und Tabellenkalkulationen auf den Netzlaufwerken nicht mehr finden oder die Versionen verwechseln.

3. Mit selbstentwickelter Software

Sie (oder ein externer Dienstleister für Sie) entwickeln die Software kostspielig selbst. Bald stehen Folgeinvestitionen an, denn Software muss aktualisiert und erweitert werden. Sie erfinden mit jeder neuen Anforderung das Rad neu und bezahlen die Entwicklungskosten zu 100 Prozent alleine.

4. Ohne Software

Ohne digitale Unterstützung muss alles von Hand erledigt werden. Das ist zeitintensiv und fehleranfällig.



Unterschiedliche Betriebsarten – ein Bedürfnis: Vernetzt planen, koordinieren und auswerten

Als echtes Multitalent und flexibles Werkzeug verwaltet BANKETTprofi die Aufgaben jeder Abteilung bis ins Detail. Dabei ist seine Funktion als zentrale Schnittstelle zwischen Veranstalter, ausführenden Mitarbeitern, Lieferanten und Geschäftsleitung von entscheidender Bedeutung. Alle Arbeitsschritte werden übersichtlich miteinander vernetzt und zeitlich aufeinander abgestimmt. Ein Muss für Event-Betriebe unterschiedlichster Ausrichtung.

Für gastronomische Anforderungen

• Bankett

Perfekt an die jeweilige Saison angepasste Angebote werden kundenspezifisch fertiggestellt. Die Überwachung von Optionen, Wartelisten und Verträgen sichert den Überblick. Mit der Raumverwaltung planen Sie die optimale Auslastung. Menükarten, Gästelisten und Tischpläne sind schnell erstellt.

• Catering

Dank veranstaltungstypischer Vorlagen kalkulieren und erstellen Sie verbindliche Angebote in Rekordzeit. Schon im Angebot wird die Veranstaltung in Einzelbereiche wie z. B. Speisen, Getränke, Personal usw. gegliedert. Die Verfügbarkeit aller Ressourcen wie Geschirr, Zubehör und Pfandartikel wird zuverlässig berücksichtigt.

• Restaurant

Die Tischreservierung mit grafischem Tischplan erlaubt umgehende Reaktionen auf Veränderungen und Sonderwünsche. Nebenbei werden Korrespondenz und E-Mail erledigt, sowie die Menükarte ausgedruckt oder online gestellt.

Für weitere Veranstaltungstypen

• Tagungs- und Seminarwesen

Mit der übersichtlichen Darstellung auch mehrtägiger Tagungen verläuft die Veranstaltung sicher bis hin zur Zufriedenheitsauswertung der Teilnehmer.

• Kongress-Management

Von der Anfrage bis zur Abrechnung wird alles bis ins Detail geplant. Ständig aktuell sind Raum- und Terminübersichten, Bestuhlungspläne, alles was die Technik betrifft, bis hin zur Steuerung der Ausschilderung über elektronische Anzeigesysteme. Die Verfügbarkeit von Equipment wird zuverlässig überwacht.

• Event-Agenturen

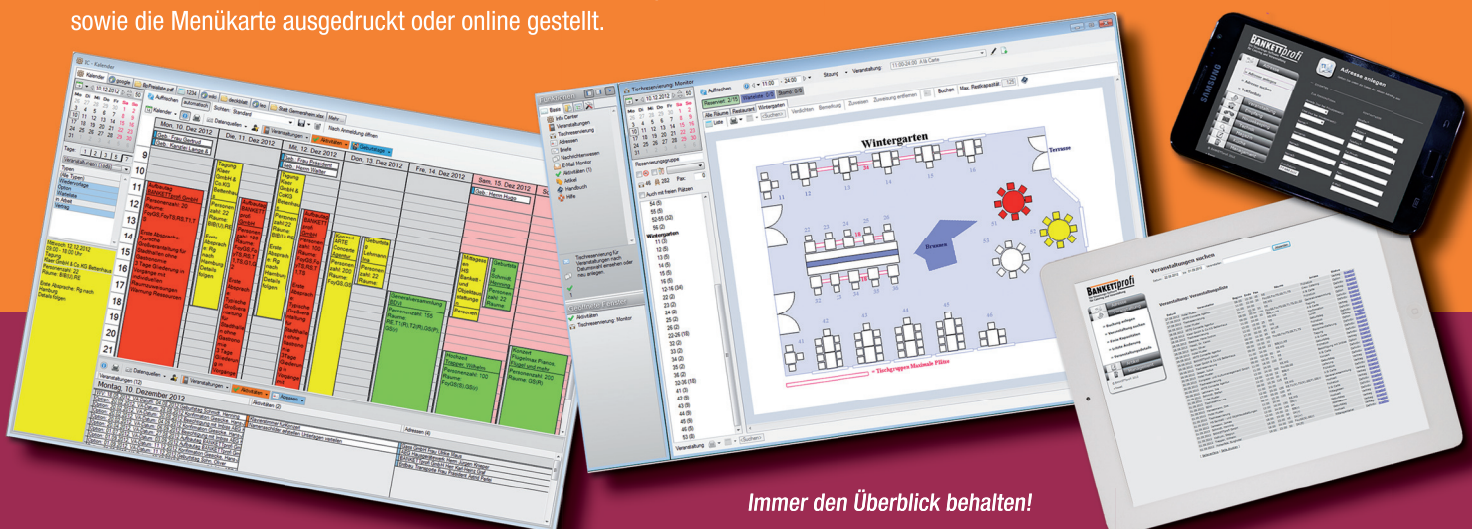
Angebote verschiedener Leistungsanbieter haben Sie jetzt gleichzeitig und übersichtlich im Griff. Gäste- und Teilnehmerlisten werden optimal verwaltet. Alle Aufgaben, die Sie im Auftrag des Veranstalters prüfen, vergleichen, beauftragen oder durchführen sind bis ins Detail transparent.

• Stadien-, Stadt- oder Objektführungen

Hier ist es besonders wichtig, die Gruppen- und Einzelführungen gut zu koordinieren und den anfallenden Schriftverkehr automatisch oder individuell zu bewerkstelligen.

• Personenschiffahrt

Reservierungen, Gruppenverwaltung und Ticketing sind nur einige der speziellen Anforderungen, die hierfür bereitstehen.



Immer den Überblick behalten!

Basisversion: Einsteigen in die professionelle Welt der Veranstaltungsorganisation mit BANKETT*profi*

Basis-Funktionen

Bereits in der Basisversion verfügt BANKETT*profi* über alle wichtigen Funktionen für eine solide Auftragsabwicklung.

Veranstaltungsorganisation	→	Legen Sie eine Veranstaltung an noch während des Telefonats mit Ihrem Kunden. Ein Angebot können Sie dann umgehend versenden.
Adressmanagement	→	Selektieren Sie flexibel nach selbst definierten Kunden-Typisierungen. Erfassen Sie Ansprechpartner, Lieferanten und Hintergrundinformationen.
Info Center	→	Alle wichtigen Infos und Aufgaben auf einen Blick. Individuell gestaltbare Ansichten nach persönlichen Präferenzen.
Wiedervorlagen & Erinnerungen	→	Erhöht die Sicherheit in Planung und Durchführung. Die konventionelle Zettelwirtschaft erübrigt sich.
Statusverwaltung	→	Setzen Sie ganze Veranstaltungen oder deren Komponenten auf den jeweiligen Status (z.B. Option, Tendenz, Definitiv, Vertrag, Abgeschlossen).
Korrespondenz-Center mit Serienbrief	→	Ihre komplette Korrespondenz, inklusive E-Mail und Adressverteiler, können Sie in BANKETT <i>profi</i> steuern und z.B. pro Veranstaltung analysieren.
Kassenbuch	→	Dient zur Verwaltung der Barbestände (Einnahmen und Ausgaben), zum Beispiel für die „kleine“ Barkasse in der Schublade.
Artikelverwaltung	→	Komplett und übersichtlich mit der Fähigkeit, mehrere Mehrwertsteuersätze, Preisschienen und saisonale Gültigkeitszeiträume anzulegen.
Raumverwaltung	→	Gleich ob Raumliste oder grafische Darstellung der Räume, bei Überschneidungen und Doppelbelegung werden sie (auf Wunsch) gewarnt.
Zeichenprogramm	→	Erstellen Sie Grundrisse, Bestuhlungspläne, Schilder oder Skizzen der Gedecke. Die hinterlegten Zeichnungen sind überall im System verfügbar.
Vorlagen für Angebote, Verträge etc.	→	Charakteristische Daten eines Projektes werden nur einmal eingegeben und daraus mit Vorlagen entsprechende Angebote, Verträge etc. generiert.
Auswahl- und Checklisten	→	Mit den vorgegebenen (intern definierbaren) Auswahllisten wird nichts mehr vergessen und alle Mitarbeiter sprechen „die gleiche Sprache“.
Zyklus: Angebot-Bestellung-Rechnung	→	Einfach Umwandeln: Aus dem Angebot wird per Mausklick die Bestellung, aus der Bestellung dann die Rechnung. Das sichert Ihre Liquidität!
Management & Reporting	→	Stellen Sie sich alle wichtigen Auswertungen mit „selbstsuchenden Listen“ zusammen: Top-Kunden, Deckungsbeitrag, Forecast etc.

Modular erweiterbar für spezielle Aufgaben

Jedes Unternehmen ist einzigartig! BANKETT*profi* ist deshalb modular aufgebaut. Wählen Sie zusätzlich zur Basisversion diejenigen Module aus, die Ihre wichtigsten Arbeitsprozesse optimal in spezialisierter Weise abbilden.

• Ablaufsteuerung

Komplexe Veranstaltungen können in beliebig viele Ablaufeinträge unterteilt und spezifisch mit Datum, Uhrzeit, Verantwortlichkeiten und Bemerkungen versehen werden.

• Akquiseverwaltung

Erfassen Sie Verkaufsgespräche direkt in der Adresse. Sie sehen, was Ihr Kunde bisher umgesetzt hat und künftig plant. Vermerken Sie in zusätzlichen Detailfeldern z.B. besondere Vereinbarungen bei unterschiedlichen Ansprechpartnern und wechselnden Preisabsprachen.

• Angebotsgenerator

Für Angebote und Verträge können Sie Ihre Vorlagen völlig frei gestalten. Dabei greifen Sie auf alle Felder der Datenbank zu.

• Bestuhlungsplan

Wo soll das Rednerpult stehen? Wie werden für diese Veranstaltung die Tische verteilt? An welchem Tisch sitzen nur bestimmte Gäste? Der Bestuhlungsplan weiß es.

• Dokumentenverwaltung

Sie sichern wichtige Dokumente, die zu einem Thema, einer Adresse oder einer Veranstaltung gehören, direkt – egal in welchem Dateiformat und nicht nur als Verweis.

• Einkauf

Was kann man bei wem einkaufen? Anhand des Bedarfs für eine Veranstaltung generieren Sie automatische Bestellungen bei Lieferanten. BANKETT*profi* kann Rezepturen über mehrere Ebenen verschachtelt in seine Einkaufsbestandteile auflösen.

• Formulargestalter

Erstellen Sie Ihre ganz individuellen Arbeitsanweisungen.

• Gästeliste

Erzeugt Einladungen, Eintrittskarten, Namensschilder, Listen von Tischen und Plätzen. Verwaltet Eintrittsgelder.

• Kalkulation und Artikeldetails

Vielfältige Kalkulationsoptionen zu jeder Veranstaltung, z.B. Deckungsbeiträge nach Artikel, Gruppe oder Sparte. Definieren Sie Ihre eigenen Artikelgruppen und Zusatzfelder.

• Lieferservice

Die Anforderungen, z.B. im Catering bei Messen unterscheiden sich von der klassischen Veranstaltungsorganisation. Das Modul bietet u.a. das schnelle Erstellen von Lieferscheinen, sowie die automatische Berechnung von Pfand und Retouren.



Immer das richtige Werkzeug zur Hand



- **Mehrsprachigkeit**

Benötigen Sie Artikel oder Vorlagen in anderen Sprachen?

- **Multi-Betriebe**

Verwalten Sie mehrere Betriebe in einer Datenbank. Jeder Betrieb hat seine eigenen Stammdaten (Anschrift, Logo etc.). Teils sollen Mitarbeiter auf die gleichen Stammdaten zugreifen können, in anderen Bereichen sollen bestimmte Mitarbeiter nur die Daten eines Betriebes verwenden. Jeder Betrieb braucht seinen eigenen Rechnungsnummernkreis und ggf. getrennte Verbuchung in die Finanzbuchhaltung.

- **Multi-User-Berechtigungssystem**

Verwalten Sie die Zugriffsrechte für jeden Anwender spezifisch oder in Benutzergruppen. Die Übertragung von Rechten bei Vertretungen (z.B. bei Urlaub oder Krankheit) ist möglich.

- **Personaleinsatzplanung**

Sie können den Dienstplan aufsetzen, Aufgaben zuweisen (Drag and Drop), Personalverwaltungsdaten erfassen und Verträge erstellen, alles mit detailliertem Berechtigungskonzept.

- **Ressourcen**

Veranstalter, Stadthallen, Seminar-/Tagungshotels und Caterer kontrollieren ihre Bestände (Ressourcen) und deren Verfügbarkeit. Bei Überbuchung werden Sie gewarnt.

- **Schnittstellen und Datenexport**

Übergeben Sie Daten in die gängigen Finanzbuchhaltungen, Kassen- und Ausschreibungssysteme. Exportieren Sie nach Outlook. Weitere Schnittstellen sind frei definierbar, z.B. SAP.

- **Serien- und Mehrtagesveranstaltungen**

Ganze Veranstaltungsserien oder mehrtägige Veranstaltungen können übersichtlich angelegt, verwaltet und schnell abgeglichen werden.

- **Ticketing**

Führungen oder Karten für Theateraufführungen müssen gebucht werden und jederzeit braucht man einen genauen Überblick über noch freie Kapazitäten.

- **Tischreservierung**

Reservieren Sie Tische und halten Sie kurzfristige Änderungen fest - auch über die interaktive grafische Ansicht.

- **Vorgänge**

Teilen Sie Veranstaltungen in interne Vorgänge auf (z.B. nach nach Warengruppen). Kalkulieren Sie entsprechend differenziert und verarbeiten Sie Akonto-Vorgänge korrekt.

- **Web-Client (Internet oder Intranet)**

Per Internet-Browser kann Bedarf angefordert werden. Die Anfragen werden direkt in BANKETTprofi verarbeitet. Das Angebot oder die Bestätigung ist mit wenigen Klicks versendet.

BANKETT*profi*-Kunden in guter Gesellschaft

„Ich würde BANKETT*profi* jederzeit wieder in meinem Betrieb einführen. Alle vorherigen Investitionen in andere Programme hätte ich mir komplett sparen können.“

Joseph Palmeri, Palmeri Partyservice, Oestringen

„Ohne BANKETT*profi* wäre das Wachstum von weit über 100 Prozent in 5 Jahren nicht möglich gewesen.“

Petra Gnamm, Geydan Gnamm, Neu-Ulm

„Der Arbeitsalltag ist durch BANKETT*profi* einfacher und besser geworden. Denn Datentransparenz ermöglicht ein schnelles Arbeiten. Mit BANKETT*profi* wurde eine neue Ära eingeleitet.“

Frank Bierkemper, Kamener Betriebsführung GmbH

„Um das gleiche Geschäft ohne BANKETT*profi* abwickeln zu können bräuchten wir 1-2 Mitarbeiter mehr.“

Sabine Glotzbach, Studentenwerk Frankfurt

„Einfach genial und einfach zu handhaben. Eine erstklassige Software mit unendlich vielen Möglichkeiten. Angebote, Verträge, Menükarten oder kundenorientierte Korrespondenz erstelle ich mittlerweile in kürzester Zeit. Die professionelle Annahme, Verarbeitung und Umsetzung unserer Gästewünsche werden zum Kinderspiel. Einmal richtig Zeit investiert, dafür viel Zeit dauerhaft gespart.“

Joachim Reuß, Best Western Premier Hotel Rebstock

„Das Programm ist lebendig und wird ständig weiterentwickelt. Kundenwünsche werden in die Standardversion eingebaut. Die Funktion steht so allen wieder zur Verfügung. Alle profitieren von den Ideen der anderen.“

Florian Hettler, Dallmayr, München

Bilder von der jährlichen
Anwenderkonferenz in der
Stadhalle Speyer



„Vor dem Einsatz von BANKETT*profi* wurden zu einer großen Messe 10.000 Blatt Papier benötigt. Mit BANKETT*profi* nur noch ein Fünftel.“

Andreas Hüttmann, Der Party Löwe, Hannover

Was sagen die Nutzer selbst?

„Wir sind Fan und geben BANKETTprofi nicht mehr her.“

*Franziska Engi, bonapp catering & so,
Gümligen, Schweiz*



„Der Preis, die Übersichtlichkeit, die einfache Bedienbarkeit, die Flexibilität, die Individualität und nicht zuletzt die kompetente Beratung und Freundlichkeit der Mitarbeiter haben uns völlig überzeugt. ... alles ist mit diesem Programm möglich.“

Karlheinz Hirsch, Schwabenlandhalle Fellbach

„Es ist erfreulich, wie zeitgemäß der BANKETTprofi sein Programm anpasst. Dabei werden nicht nur interne Entwicklungen vorangetrieben, sondern auch Kundenwünsche integriert. Dadurch ist der BANKETTprofi immer up to date. Ein absolutes Muss in der heutigen Zeit und in den täglichen Arbeitsabläufen nicht mehr wegzudenken.“

Stephan Dany, Stockheim Catering Hamburg GmbH

„Ich weiß, dass wir den BANKETTprofi erst zu einem ganz kleinen Prozentsatz nutzen, aber diesen nutzen wir so intensiv, dass wir im letzten Jahr eine Umsatzsteigerung von 38 Prozent geschafft haben.“

Jörn Raith, Luise Albertz Halle, Oberhausen

„Das Programm läuft prima, wir sind superzufrieden. Unsere Veranstaltungen sind so unterschiedlich und das Programm ist trotzdem so flexibel. Mit den Ablaufplänen kommen alle klar. Und wenn man mal was hat und anruft wird immer kompetent und freundlich geholfen.“

*Ute Becker, Frankfurter Personenschiffahrt Primus Linie,
Frankfurt am Main*

„Der Einsatz des BANKETTprofi ist aus der Weiterbildung unserer Schule nicht mehr wegzudenken.“

Kurt Wolf, Studiendirektor, Hotelfachschule Heidelberg

Viele unserer Kunden sind inzwischen gute Freunde geworden und gestalten die Zukunft von BANKETTprofi aktiv mit. (Die Fotos zeigen unsere jährliche Anwender-Konferenz.) Warten Sie nicht länger und setzen Sie sich mit uns oder unseren autorisierten Vertriebspartnern in Verbindung. Wir freuen uns, wenn auch Sie bald zu unseren Kunden und Freunden zählen!

Service à la carte

Wir stellen nicht nur hohe Erwartungen an die Software *BANKETTprofi*, sondern auch an uns selbst. Deshalb legen wir sehr großen Wert auf eine umfassende und persönliche Kundenbetreuung.

Was heißt das konkret? Das heißt, dass wir Sie nicht nur vor dem Kauf unserer Software beraten, sondern auch danach für Sie da sind. In unserem Tagungs- und Beratungszentrum in Speyer finden regelmäßig Gruppenschulungen und Seminare zu ausgewählten Themen rund um den *BANKETTprofi* statt. Brauchen Sie plötzlich Unterstützung, weil's irgendwo klemmt, so genügt ein Anruf und wir sind für Sie da.

Unsere Spezialisten helfen Ihnen telefonisch oder per Online-Zugriff. Wenn das nicht reicht, kommen wir selbstverständlich auf Wunsch zu Ihnen und beheben das Problem. Auf unserer Homepage finden Sie außerdem Tipps und Tricks sowie Neuigkeiten und Downloads.

Wir lassen unsere Kunden nicht im Stich. Denn wir sind da, wenn man uns braucht.

www.bankettprofi.de



Wir arbeiten gerne, damit Sie es leichter haben!



Von der Software BANKETTprofi haben wir Ihnen nun einiges erzählt. Darum zum Schluss noch ein Wort über das Unternehmen BANKETTprofi.

Als mittelständisches Unternehmen steht für uns nicht das Gewinnstreben an oberster Stelle, sondern die Zufriedenheit unserer Kunden. Mit dem BANKETTprofi haben wir ein bewährtes Produkt geschaffen.

Das Herz einer Firma sind und bleiben die Mitarbeiter. Wir sind stolz auf unser Team, denn jeder Einzelne ist mit viel Herzblut und Sachverstand bei der Sache. Mit diesem Geist schaffen wir nicht nur das Mögliche, sondern manchmal auch das Unmögliche - Tag für Tag. Vielleicht auch einmal für Sie! Testen Sie uns.

Herzlich,

Karl-Heinz Graf, Sybille Lichtenfeld, Arnd Graf

Geschäftsführer BANKETTprofi GmbH

Ja, ich will ... !

Betriebliche Arbeitsprozesse enorm beschleunigen und teure Fehler vermeiden

- ✓ Angebote schnell erstellen durch individualisierbare Vorlagen
- ✓ Deckungsbeiträge schon in der Angebotsphase kalkulieren
- ✓ Unterschiedliche Produkte je nach Einsatzart bepreisen
- ✓ Statuswechsel per Mausklick vornehmen: Option, Warteliste, Vertrag etc.
- ✓ Abteilungsspezifische Laufzettel mit den jeweiligen Arbeitsanweisungen ausdrucken
- ✓ Eigene Auswertungslisten konzipieren
- ✓ Bestandsartikel, Serviceprodukte und Beschäftigte nur einmal erfassen
- ✓ Menükarten aus dem aktuellen Artikelbestand zusammenstellen
- ✓ Verfügbarkeit der Ressourcen prüfen
- ✓ Bei Telefonanrufen sofort die Adressen aufgerufen bekommen
- ✓ Die gesamte Korrespondenz nach Kunde und Veranstaltung sortieren
- ✓ Zahlreiche Schnittstellen nutzen (z. B. zu Kassensystem, Finanzbuchhaltung)
- ✓ Nichts vergessen

Möchten Sie BANKETTprofi näher kennenlernen?

Vereinbaren Sie mit unseren Fachberatern einen Vorführtermin (online oder vor Ort im Betrieb):

Telefon: +49(0)6232-60046-60

E-Mail: info@bankettprofi.de

Internet: www.bankettprofi.de/entdecken

BANKETTprofi
Die Steuerungs-Software
für Catering und Veranstaltung

BANKETTprofi GmbH, Johannesstraße 13, 67346 Speyer
Telefon: +49(0)6232-60046-60
Telefax: +49(0)6232-60046-20
E-Mail: info@bankettprofi.de, Internet: www.bankettprofi.de

